

類別：其他

地區：新加坡

**新加坡 2022 ASOCIO 數位峰會
及 ICT Awards 頒獎典禮
出國報告**

主辦機關：新北市政府資訊中心

上級機關：新北市政府研究發展考核委員會

目次

第一章	目的	1
第二章	過程	2
第三章	心得	13
第四章	建議	15

圖次

圖 2.1	ASOCIO 主席 David Wong 開幕致詞.....	2
圖 2.2	爐邊談話－解鎖數位信任的承諾.....	4
圖 2.3	數位信任卓越中心啟動儀式.....	5
圖 2.4	2019 年 AISP 網路安全獎年度中小企業供應商.....	7
圖 2.5	2019 年 Red Herring 亞洲新創企業 100 強.....	7
圖 2.6	Catch Pulse (previously Secure APlus) scored Excellent in AV Lab's Advanced-Malware-in-the-Wild Test.....	8
圖 2.7	Catch Pulse (previously Secure APlus) 獲得最佳 Check Lab Advanced-in-the-Wild 惡意軟體測試.....	8
圖 2.8	Catch Pulse (previously SecureAPlus) 獲得 AVLab 2020 年度產品.....	8
圖 2.9	Secure Age 公司得獎紀錄.....	8
圖 2.10	ASOCIO 頒獎典禮陳富添主任演說片段.....	10
圖 2.11	ASOCIO 頒獎典禮陳富添主任上台受獎.....	10
圖 2.12	ASOCIO 頒獎典禮合影.....	11
圖 2.13	陳富添主任及唐士傑高級分析師留影.....	11
圖 2.14	ASOCIO 數位政府獎盃及獎狀.....	12

第一章 目的

亞洲及大洋洲運算產業組織（Asian-Oceanian Computing Industry Organization, 簡稱 ASOCIO）由代表亞太地區 24 個經濟體的 ICT（資訊與通信科技 Information and Communication Technology）協會成員所組織而成的 ICT 聯合會。ASOCIO 於 1984 年在日本東京成立，為亞洲和大洋洲歷史最悠久、最活躍的國際 ICT 貿易組織，其發展目標為促進、鼓勵和促進其成員之間的關係和貿易，並發展該地區的計算機行業，其影響力涵蓋 10,000 多家 ICT 公司，佔該地區約 3500 億美元的 ICT 收入。

ASOCIO 每年皆會舉辦許多類型的年度盛會，如數位峰會、智慧城市峰會，以提供政府及企業一個資源交換、關係建立及發掘嶄新商業機會的平台。另為促進產業、政府數位化、弭平數位落差，ASOCIO 每年辦理 ICT Awards 亞太資通訊科技應用獎，遴選各項數位科技解決方案，以認證各國符合獎項類別的落地應用，鼓勵多元創新應用科技導入。

而今年新北市政府在數位治理上以「遠距數位關懷中心」榮獲素有資通訊界亞洲盃美譽的 ASOCIO ICT Awards 之肯定，獲取本年度數位政府獎之殊榮，並於今年 10 月 27 日至 10 月 29 日赴新加坡參與 2022 年 ASOCIO 舉辦的 ICT Awards 頒獎典禮。顯見新北市在智慧城市的創新科技應用發展，國際上有目共睹。

透過此次出國參訪的議程設計安排，新北市除了能觀摩學習國際知名企業、政府對於推動智慧城市上的創新思維、具體智慧城市相關計畫及願景外，也透過爐邊談話等交流活動凝聚國際經驗，串聯世界智慧城市交流，更讓新北市推向國際舞台與全球智慧城市分享成果。

第二章 過程

第一節 活動說明

壹、ASOCIO Digital Summit 大會開幕式

新加坡科技行業首屈一指的行業協會 SGTech 在新加坡聖淘沙名勝世界會議中心舉辦了全球首個數位信任全球論壇。該活動《SGTech 全球未來系列：數位信任論壇》，匯集了全球領導者、企業家和專家學者，討論當前的形勢、挑戰、機遇和新加坡努力成為全球數位和數據模範智慧城市之可行辦法。

ASOCIO 主席 David Wong 先生於開幕致詞時提到：「隨著全球經濟變得越來越數位化，世界上錯誤信息、消費者詐騙、網絡安全攻擊和數據洩露的案例也迅速增加。在這種情況下，數位信任作為確保持續跨境業務交易和維持全球貿易的關鍵要素變得前所未有的重要。」



圖2.1 ASOCIO 主席 David Wong 開幕致詞

貳、爐邊談話《解鎖數位信任的承諾：企業和政府的經驗教訓》

主辦單位邀請到星展銀行行政總裁—Mr. Piyush Gupta 和萬事達卡網絡與情報總裁—Mr. Ajay Bhalla 兩位非凡領導者來向大家分享經驗。

對談主題包含數位信任斷層線及如何從無形的概念轉化為競爭優勢，並說明他們對創新信任技術的下一個前瞻領域的看法等等。

全球專家和塔夫茨大學弗萊徹學院全球商務學院院長 Bhaskar Chakravorti 博士於演講時曾言：「信任是減少社交互動時摩擦的潤滑劑。圍繞欺詐、數據隱私、信息的真實性／可靠性等問題，數位信任有很多方面。隨著數據參與度的增長，攻擊面會越來越廣，並且會有更多的開口容易受到攻擊。數位資產正逐漸變得與金融和健康資產一樣重要，所以建立一群專業人士作為數位信託受託人至關重要。」

Piyush Gupta 說：「為了社會的繁榮，企業和社區必須在信任的基礎上建立牢固的聯繫。在這方面，新加坡將自己確立為數位信任領域全球領導者的雄心是一個重要的戰略目標。就星展銀行而言，雖然培養數位信任的旅程是一個持續的過程，但我們已將其作為一個關鍵優先事項，這就是為什麼我們集中精力確保負責任的數據使用、系統彈性和可靠性，並投資於多管齊下保護客戶免受網絡釣魚和欺詐的方法。特別是，星展銀行作為新加坡第一家獲得數據保護信任標誌認證的銀行，此標誌也成為使客戶相信他們可以信任我們的數據的依據。」



圖2.2 爐邊談話－解鎖數位信任的承諾

參、數位信任卓越中心啟動儀式

本次論壇主持人由 SGTech 主席兼 Keppel 數據中心首席執行官黃偉明擔任，並於致詞中表示，疫情加速企業數位轉型腳步，依據研究調查機構 IDC 分析，全球產業將進入「數位優先」(Digital First) 的世界，勢必擴大數位技術對於產品服務的生產及消費的影響。

然而數位經濟也有嶄新的挑戰須面對，在過去三年中，全球只有 14% 的企業完全沒有發生資料外洩事件，顯示企業仍應持續改善其網路安全計畫。預期到 2023 年，全球超過 52% 的 GDP 都將投資至數位轉型及數位技術。

亞太經合組織商業諮詢委員會數位工作組主席 Jan De Silva 女士表示：「亞太經合組織商業諮詢委員會 (ABAC) 很榮幸成為數位信任卓越中心的合作夥伴。COVID-19 加速了 MES、供應鏈和醫療保健服務的數位化。迫切需要透過提供安全、負責和無摩擦條件的大規模數位信任環境來支持這種快速數位化變革。而新加坡的數位信任卓越中心是由 ABAC 及其數位工作組構建出我們數位發展的區域知識庫和區域準備工作。就因為

我們擁有最強而有力的資源，對於數位化變革是充滿信心的。」

開幕儀式邀請（如下圖左至右排序）新加坡通信和信息部兼國家發展部高級國務部長 Mr. Tan Kiat How，同時也是東海岸集選區（GRC）的國會議員，以及 ASOCIO 主席 Mr. David Wong、SGTech 主席 Mr. Wong Wai Meng、Ms. Janet (Jan) De Silva 開啟典禮。



圖2.3 數位信任卓越中心啟動儀式

肆、爐邊談話《邁向可信賴的元宇宙》

在數位科技成為主流的 21 世紀裡，技術趨勢的進步讓人們在生活中使用線上服務的方式發生了很大變化。在接下來的十年裡，我們將在通往元宇宙的旅程中經歷另一個根本性轉變，這將使傳統的線上世界向更加物理、互動和身臨其境的世界邁出巨大的一步。

元宇宙的更多好處和潛在風險，至今尚未被完全發現，這也引發了關於如何在元宇宙的未知領域上建立信任的問題出現，而實際上在我們的傳統資訊領域中建立信任已經非常具有挑戰性。

Meta 亞太區公共政策副總裁 Simon Milner 先生，說：「元宇宙不會僅由一家公司打造，這就是為什麼在早期階段跨行業、公共部門、學術界和民間社會參與是很重要的。

去年，我們宣布了 XR 計劃和研究基金，在新加坡 NUS TRAIL 是首批獲得這項資助以展開有關隱私和數據使用的重要研究機構之一。我們將繼續與我們的合作夥伴密切合作，以集體和負責任的方式建設虛擬宇宙。」

伍、主題演講《通過雲端構建可信賴的數據生態系統》

本節活動邀請到亞馬遜網絡服務（AWS）亞太和日本公共政策主管 Ms. Quint Simon 來進行演說。演講內容主要聚焦於討論政府和企業如何透過採用數位技術來推動業務創新並更好地為公民和客戶服務。同時，為了繼續採用數位技術，讓用戶有信心地在網路上安全可靠地進行交易和互動。我們如何才能培養這種數位信任，並實現以人為本的包容性數位轉型承諾是一門極其重要的課題。

在 Ms. Quint Simon 的主題演講中，並探討為什麼世界各地的組織都在轉向雲端。雲端提供了毫不妥協的控制權，使客戶能夠訪問安全透明的全球基礎設施。可信的雲端服務和數據流不僅使組織能夠保持數據競爭力，而且還為其客戶開發和提供可信的數據服務。此外，新加坡的民間企業和政府致力於將新加坡發展為值得信賴的數據流樞紐，以及新興數位信任技術領域的創新中心。

陸、 企業參訪－SecureAge Technology

SecureAge Technology 是一家總部位於新加坡的數據安全公司，公司營運宗旨在於如何更精準的平衡數據應用安全性和可用性。成立於 2003 年，但創始人 Dr. Ngair Teow Hin 在 1995 年任職於新加坡 Kent Ridge Digital Labs（現稱 I2R）時，即搶先 Microsoft 建立了世界上第一個基於 Unicode 的系統，支援多語種計算，並將該系統出售給各個政府機構。

然後，Dr. Ngair 花了十多年時間研究安全解決方案。在此期間，他發現現有的解決方案只是保護一些處於停機期間的資料而已，但是資料在傳輸及使用卻是處於弱勢。這促使 Dr. Ngair 找到一種以資料為中心的替代方案，保護所有類型的資料，免受各種類型的威脅和所有不同類型的使用。此解決方案很快引起了政府機構的注意，SecureAge Technology 很快成為東南亞公共實體首選的資料加密合作夥伴。

SecureAge Technolog 主要服務業務是保護政府和企業數據免受最先進和持久的網絡威脅。源自 SecureAge 理念的以用戶為中心的簡單解決方案在最複雜的安全環境中提供清晰和平靜。

該公司也有多項殊榮認可：



圖2.4 2019 年 AISP 網路安全獎年度
中小企業供應商



圖2.5 2019 年 Red Herring 亞洲新
創企業 100 強



圖2.6 Catch Pulse (previously Secure APlus) scored Excellent in AV Lab's Advanced-Malware-in-the-Wild Test



圖2.7 Catch Pulse (previously Secure APlus) 獲得最佳 Check Lab Advanced-in-the-Wild 惡意軟體測試



圖2.8 Catch Pulse (previously SecureAPlus) 獲得 AVLab 2020 年度產品



圖2.9 Secure Age 公司得獎紀錄

柒、 ASOCIO 2022 ICT Awards 頒獎典禮

新北市智慧城市創新科技應用發展，以「遠距數位關懷中心」獲素有資通訊界亞洲盃美譽的 ASOCIO ICT Awards 肯定，榮獲數位政府獎殊榮。

陳富添主任代表領獎時表示：「ASOCIO 是亞太區公認最具代表性的資訊服務業組織，非常感謝 ASOCIO ICT Awards 給予新北市的肯定，讓新北市能夠成功於國際上輸出成功經驗，連結國際市場」。此次獲選關鍵在於新北市在嚴峻的疫情下，透過結合數位科技與人性化服務，保護醫護體系，讓 1 名醫護人員或醫生可同時關懷 200 名輕症或無症狀者，大幅提升醫療量能，更提供新北市民良好的醫療服務與生活照顧。

台灣自 2022 年 Omicron 爆發以來，大量的確診、隔離者讓新北市防疫體系之醫療

人員、市府團隊面臨相當大的困境，因此新北市為保全醫療量能充足，避免醫療體系崩潰，首創推動「遠距數位關懷中心」，搭配視訊關懷等資通訊科技，讓民眾在家可即時進行生理數據智慧監測及遠距視訊診療和關懷。

新北市作為全台人口數最多的直轄市，運用數位科技治理鞏固城市在面臨嚴峻疫情挑戰下的韌性，以人為本的策略，也體現新北市與市民共同面對挑戰的決心，未來新北市將持續響應全球智慧永續發展趨勢，與各國齊心共創將新北市推動的智慧城市、永續經驗在國際間發揚光大，並以智慧創新的方式照護全體市民，一同實現安居樂業的願景。

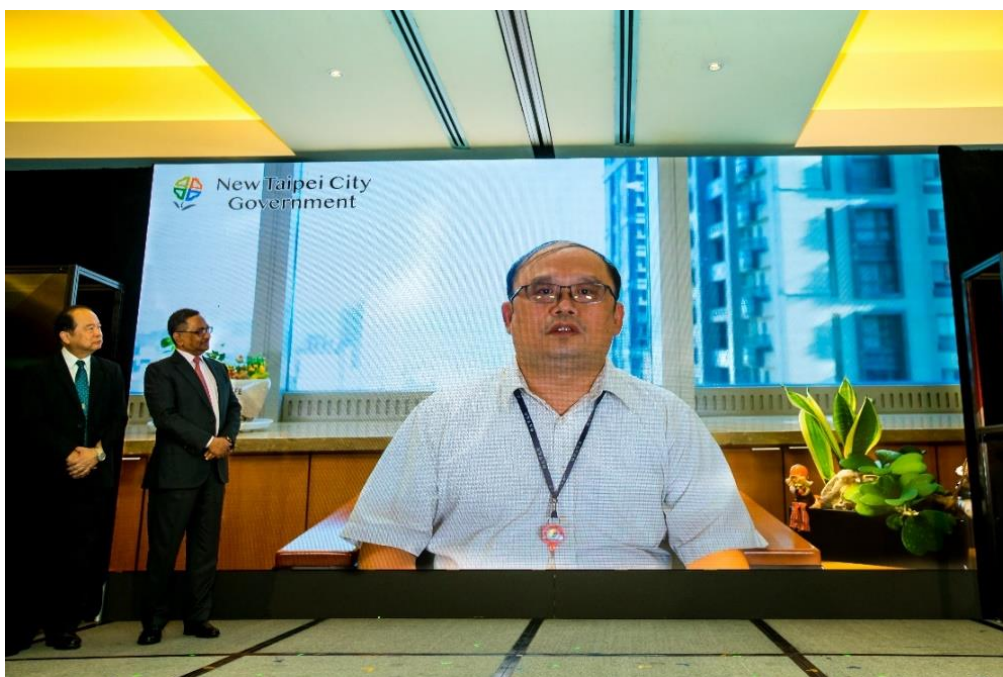


圖2.10 ASOCIO 頒獎典禮陳富添主任演說片段



圖2.11 ASOCIO 頒獎典禮陳富添主任上台受獎



圖2.12 ASOCIO 頒獎典禮合影



圖2.13 陳富添主任及唐士傑高級分析師留影



圖2.14 ASOCIO 數位政府獎盃及獎狀

第三章 心得

這次參訪除了參加 ASOCIO ICT Awards 頒獎典禮之外，也參與 ASOCIO 及 SGTech 聯合舉辦的《SGTech 全球未來系列：數位信任論壇》。論壇中涵蓋了各式主題經驗分享、專題研討、企業參訪，新北市也學習到更多在數位信任、雲端科技應用、邁向元宇宙等相關議題，了解到 Digital Trust 將改變新加坡的營運規則，以確保其作為全球數位和數據節點的地位。

新加坡會有在數位應用上快速推進，是因為新冠疫情在新加坡有強大的衝擊，但該政府能很快速回應與控制，並沒有造成新加坡民眾恐慌與經濟衰退，推估可能是「虛擬新加坡」發揮決策功能，讓新加坡這個國家更具韌性應付各種挑戰。

新加坡政府為讓數位孿生技術能成功連接到智慧城市，整個國家地理空間資訊政策，從以基礎設施為導向變為以目的為導向，同時，從以供應商為中心轉變為以用戶為中心，這種轉向讓智慧城市的應用更貼近民眾與產業如智慧建築、智慧醫療等等，讓城市服務便捷化、城市管理精緻化、生活環境宜居化、基礎設施智慧化以及網路安全長效化，進而帶動更多商業機會，來活化新加坡經濟。

本次參加論壇中共有 9 種主題的經驗分享、爐邊談話以及座談會，總結以下大心得：

壹、何謂數位信任

數位環境與大眾的生活越來越密不可分，無論是尋常的人際溝通聯繫、企業發展的擴張、維持供應鏈的韌性，以及政府重視的數位發展和治理層面，信任的生態系統和信賴的治理，將會是未來所被關注且需要我們持續努力發展的領域。

相對的數位環境下存在許多疑慮：安全、隱私、風險、確保、治理實踐等面向。怎麼在數位環境下建立有效的信任，分為兩個主軸，一為系統環境架構的平台給予使用端有安全感，二為提供平台的服務商要確實負責任，雙方才能建立出信任互動，大眾在了解之外，我們更要重於去實踐數位信任的機制。

貳、企業和政府如何做到數位信任的承諾

政府的主要職責在於滿足民眾需求，同時滿足民眾對於數位及行動基礎建設的期望。為了做到這點，各大企業、專家學者建議應該使用 AI 人工智慧，改善決策品質（即為智慧決策）。

由於 COVID-19 的緣故，透過公有雲端大規模提供數位化政府服務，已成為獲得民眾信任的必要條件。傳統上公有雲端在異地運轉，但現在公有雲端供應商在客戶端的資料中心執行雲端服務，以符合法規要求，也確保資料、應用程式及身份的安全性。在雲端上提供所有的 IT 服務，透過雲端可提供具擴充性及有效途徑傳遞數位政府服務。

政府已在公共服務範圍使用大數據分析，例如緊急應變、金融安全及醫療照護。實行大數據分析，無論在私有雲端、公有雲端，還是混合雲端，都需要高效且可擴充的運算架構管理，因此政府機關將繼續仰賴可提供先進安全遠端存取、有效的、集中管理多個地點 IT 設備的解決方案。

參、邁向可信賴的元宇宙

在數位科技應用成為主流的 21 世紀裡，技術趨勢和進步以及人們在生活中使用在線服務的方式發生了很大變化。更因新冠疫情危機席捲全球，微觀生活層面及巨觀產業模式都產生許多改變，逐漸導向線上、遠距化。

在接下來的十年裡，我們將在通往元宇宙的旅程中經歷另一個根本性轉變，這將涉及從傳統的線上世界向更加物理、互動和身臨其境的世界邁出巨大的一步。

然而，現行政策法規對於元宇宙虛擬空間中的犯罪、隱私權疑慮、智財與身分複製、甚至詐欺均無所應對，這也讓新一代不僅面臨多重機會，也充滿陷阱與挑戰。

未來推動元宇宙治理，勢必與其他產業大型公協會合作而形成跨產業生態鏈結作為推動雙主軸，在元宇宙中建立起可信賴、負責任的產業生態與治理環境典範。

第四章 建議

新加坡佔地約 710 平方公里，有華人、馬來人、印度人和歐亞混血人等四大族群，共約 500 萬人民居住，面臨到的城市議題與新北市相同的是人口密集，所以推動智慧化建設、智慧經濟、智慧防疫等智慧城市的相關發展是必要的。

1999 年，新加坡被智慧城市論壇（Intelligent Community Forum，ICF）提名為其第一個年度智慧城市；2013 年，全球政府資訊化排名，新加坡佔據榜首；而在 2016 年全球宜居城市中，新加坡排名為亞洲城市最高的 26 名；此外，亦在 IDC「亞太區智慧城市發展指數」評選，於交通運輸、智慧水務、土地利用與環境管理、教育等四個項目獲得優勝。

新北智慧城市已逐漸成形，並且依循新北市政府「以人為本」的政策目標，積極推動多項資訊系統與服務打造宜居新北市。

針對此次參訪，總結出三項建議如下：

壹、參與國際競賽，增加數位政府成果曝光及政策發展成熟度

ASOCIO ICT Awards 每年皆會舉辦不同國際盛會，並同時選出 10 個會員國中，將近 60 件以上提案角逐將近 33 個數位創新獎項。未來，若在與市政資訊建設工作推動優先順序不衝突的情況下，仍可評估是否繼續競爭 ASOCIO ICT Awards 其他項目的成就肯定，讓市府多元的數位發展、科技應用成果被國際認可。

貳、學習國外數位政府、智慧治理的推動策略

各國智慧城市發展藍圖，皆因各國背景發展、資源等各異，透過參與 ASOCIO ICT Awards 此次舉辦之高峰會，本市利用這一機會，從新加坡的經驗了解到在導入更多創新服務時，應更加重視並建立數位信任機制，讓民眾對政府於資料應用上產生信任感，才可能加快科技創新應用導入。

並可全面審視評估新北市的智慧城市發展需求，進行因地制宜的調整，啟發更多智慧城市、永續推動相關的創新科技，並促使新北市提出的各項應用服務能夠落地。

參、學習參考國際型展會活動辦理，並在新北市實際推動

透過此次參與高峰會，觀摩數位政府、智慧治理等相關展會辦理方式，包含活動主要探討領域、議程活動設計及講者邀約，期望未來本府可以邀請來自不同專業領域、產業代表甚至國內外城市首長共同討論城市及數位政府未來發展，與會人員具有高度影響力，且談論議題具有高度層次，會談中交流、分享，讓與會者有機會進一步認識新北市推動成果同樣備受肯定。